

plug-in

INCREASE, INTEGRATE, INNOVATE BUSINESS

23 ANNI DI INNOVAZIONE CONTINUA

PLUG-IN è una società di consulenza, progettazione e produzione di soluzioni software e hardware, di piattaforme tecnologiche e sistemi per l'analisi, la gestione e la distribuzione delle informazioni di business.

Creiamo soluzioni applicative e infrastrutture tecnologiche in grado di supportare le imprese nello sviluppo di nuove opportunità, nell'implementazione di processi sempre più efficienti, nell'ottimizzazione dell'uso delle risorse e nel contenimento del rischio operativo.

Nel nostro DNA c'è la passione per la ricerca e l'attitudine alla sperimentazione continua, due caratteri naturali che ci hanno sempre differenziato, permettendoci di trasformare, prima di altri, le tecnologie più avanzate in concreto valore per le imprese.

Insieme ai nostri clienti abbiamo sviluppato e continuiamo a progettare soluzioni innovative per mantenere la leadership e concretizzare il futuro. Crediamo nella velocità e nell'efficacia: finalizziamo tutti i nostri sforzi al raggiungimento degli obiettivi del progetto con dedizione e responsabilità, privilegiando sempre elasticità e sostanza.

Le nostre soluzioni sono ispirate dal nostro approccio originale "design oriented", dove design significa efficienza cognitiva, ergonomia operativa, massima integrazione, affidabilità e conformità agli standard industriali come ingredienti fondamentali di tutto ciò che produciamo.



I N C R E A S E , I N T E G R A T E , I N N O V A T E B U S I N E S S





PROGETTI CUSTOM

- 8 Custom Software Development
- 10 Custom Hardware Design

DIGITAL TRANSFORMATION

- 16 Enterprise Content Services Platform
- 18 Enterprise Content Services Applications
- 20 Business Compliance
- 22 Visitor Management
- 24 Information Point Management
- 26 Property Management

VERTICAL MARKETS

- 30 Fashion
- 32 Multimodal Transport Operations
- 34 Banking
- 36 Retail
- 38 Money Handling

PROCESS OUTSOURCING

- 42 e-Invoice
- 44 Document Lifecycle Management
- 46 Printer Fleet Management
- 48 Digital Signage

DIGITAL INFRASTRUCTURE

- 52 IT Systems Engineering
- 54 IT Service Management
- 56 Cybersecurity

PLUG-IN IN SINTESI





PROGETTI CUSTOM

Realizziamo soluzioni custom modellate sulle esigenze del cliente. Soluzioni che permettono realmente di conseguire un vantaggio competitivo, perché trasformano il sapere della vostra impresa in un valore esclusivo per il business.

Mettiamo al servizio delle aziende la nostra capacità di analisi, le nostre competenze e la nostra immaginazione per creare insieme a voi applicazioni software e dispositivi hardware capaci di fare la differenza e di rendere concrete nuove opportunità.

Dedichiamo molte risorse alla ricerca e alla sperimentazione, investendo in progetti ad alto contenuto innovativo per inventare soluzioni a bisogni emergenti.



CUSTOM SOFTWARE DEVELOPMENT

Soluzioni applicative e sistemi informativi tailor-made



CUSTOM SOFTWARE DEVELOPMENT

Software Development

Facile da usare, veloce da costruire, semplice da integrare: sono i principi che guidano il nostro modo di realizzare software.

Impieghiamo metodi industriali per produrre applicazioni sicure, performanti ed estremamente affidabili: software che corrono veloci e che possano evolvere senza complicazioni.

Il ciclo di sviluppo è condotto secondo metodologie e best practices consolidate:

- Lean Software Development
- Tecniche Agile: pair programming, TDD/BDD, refactoring
- Continuous Integration & Delivery
- Secure Software Development Life Cycle (CSSLP certification)

Da oltre 20 anni garantiamo continuità evolutiva a centinaia di clienti che utilizzano le nostre applicazioni Windows, Linux, Android e iOS per gestire i loro processi di business.

Apps & Web Mobile Applications

Le nostre applicazioni mettono al centro l'utente e il suo modo di lavorare dentro e fuori l'azienda, senza soluzione di continuità tra il mondo desktop e quello mobile. Sviluppiamo web apps e applicazioni ibride ottimizzate per i dispositivi mobili, fruibili attraverso un browser standard. Realizziamo apps per le piattaforme Android e Apple iOS.

Blockchain Applications

Crediamo che la tecnologia blockchain abbia la potenzialità di generare un profondo cambiamento positivo in numerosi ambiti di business. Attraverso la blockchain è possibile notarizzare documenti, informazioni e transazioni digitali scambiate con clienti, partner e fornitori in modo certo e sicuro senza l'intervento di un intermediario che ne certifichi l'autenticità.

Basata su un database distribuito, Blockchain permette a ogni azienda e organizzazione di garantire a basso costo l'affidabilità, l'immutabilità e l'irrevocabilità dei dati, certificando la storia di tutte le operazioni collegate a ogni transazione. Le applicazioni pratiche sono innumerevoli: protezione degli asset digitali, tracciabilità, compliance, smart contract, ticketing, voting, solo per citarne alcune. PLUG-IN ha sviluppato soluzioni blockchain per il mondo bancario, per la compliance al GDPR e per la certificazione di origine dei prodotti agroalimentari. Oggi stiamo lavorando a nuovi progetti per integrare questa tecnologia nei processi di business dei nostri clienti.

Business Intelligence

Con le nostre soluzioni su misura, la business intelligence esce dalla "stanza dei bottoni" per diventare uno strumento di analisi facile da usare e accessibile ovunque, a tutti i livelli dell'organizzazione. I dati vengono acquisiti automaticamente da qualsiasi fonte provengano, in locale o in cloud, e "proiettati" in tempo reale su dashboard liberamente componibili con oltre 30 strumenti di visualizzazione. Dati apparentemente non correlati si trasformano in informazioni preziose per comprendere i fenomeni in corso e formulare previsioni affidabili. Le nostre applicazioni incorporano la tecnologia Microsoft Power BI, un motore solido di classe enterprise in grado di eseguire analisi complesse in tempo reale su una grande quantità di dati.

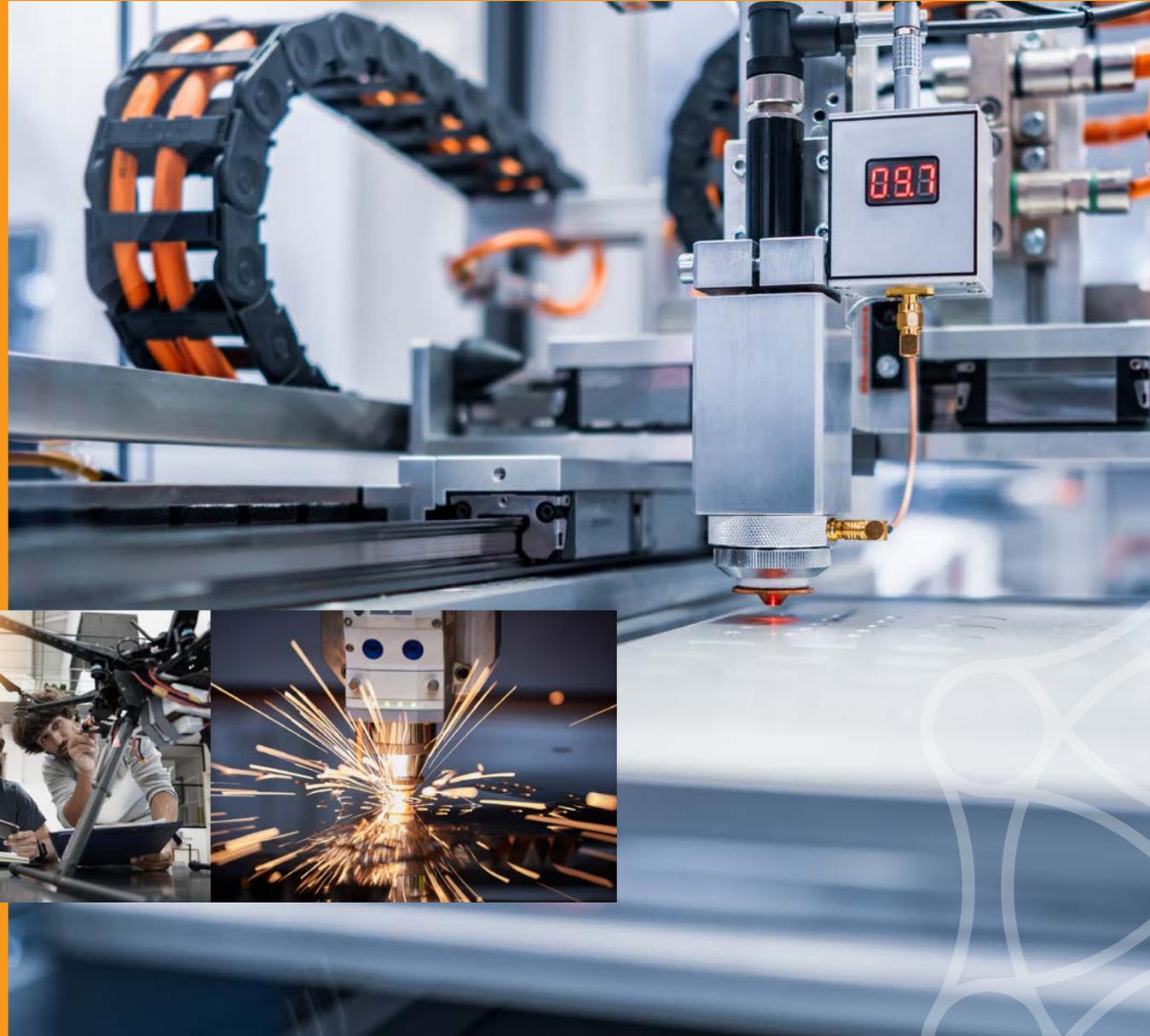
Data & Process Integration

Realizziamo il tessuto connettivo dei tuoi sistemi digitali. Collegiamo qualsiasi applicazione e ogni sorgente di dati interna o esterna all'azienda. Sviluppiamo connettori ready-to-use per integrare con estrema semplicità il tuo ambiente applicativo con le piattaforme cloud. Utilizziamo tecnologie di integrazione affermate e indipendenti per offrirti soluzioni rapide, efficaci, basate su standard aperti.



CUSTOM HARDWARE DESIGN

Progettazione, prototipazione e produzione di apparecchiature e dispositivi IoT integrati



CUSTOM HARDWARE DESIGN

PLUG-IN DESIGN CENTER

Progettiamo terminali intelligenti per applicazioni industriali e civili: dispositivi basati su microsensori di ultima generazione in grado di rilevare e trasmettere a distanza informazioni ambientali, biometriche e operative. In ambito retail abbiamo sviluppato una nuova classe di terminali di deposito intelligenti (Smartsafe) per i punti vendita, collegati in tempo reale con la banca e le società di custodia e trasporto valori. Abbiamo prodotto e installato oltre 3000 terminali informativi per gestire centralmente la comunicazione obbligatoria in materia di trasparenza bancaria e l'advertising in luoghi pubblici ad alta intensità di transito. Per la GDO sviluppiamo sistemi POS e checkout equipaggiati con le tecnologie più avanzate per l'identificazione automatica dei prodotti.

IoT

Denominatore comune delle nostre soluzioni è l'impiego di tecnologie innovative per realizzare dispositivi e sistemi interconnessi che utilizzano internet per scambiare informazioni, ricevere e impartire comandi. È l'Internet of Things, un'area di sviluppo che promette di migliorare il nostro modo di vivere, lavorare e governare gli oggetti che ci stanno intorno. Un'opportunità straordinaria per le aziende che hanno ora la possibilità di controllare processi e strumenti in modalità prima impensabili.

Concepting e progettazione

Nel nostro laboratorio tecnici e designer traducono le vostre idee e le vostre esigenze in oggetti facili da usare, belli da vedere e replicabili industrialmente a costi sostenibili.

Prototipazione e pre-serie

Realizziamo prototipi in qualsiasi materiale (legno, metallo, vetro, materiali plastici, ecc.) per verificare l'usabilità e la conformità a quanto immaginato. Utilizziamo le più avanzate tecnologie di prototipazione rapida (stampa 3d, lavorazioni CNC) per riprodurre fedelmente i componenti e offrire al cliente una simulazione dal vivo molto vicina al reale. Forniamo unità di pre-serie in numero limitato per verificare sul campo tutte le funzionalità, analizzare le prestazioni e valutare correzioni e miglioramenti.

Produzione, installazione e manutenzione

Siamo in grado di fornire e assistere su tutto il territorio nazionale e nei principali paesi europei le vostre apparecchiature. Il numero non è un problema, siamo strutturati con un modello a rete che ci consente di affrontare commesse chiavi in mano sia per piccole serie, sia per migliaia di pezzi.



CUSTOM HARDWARE DESIGN

Totem Interattivi

Realizziamo Totem informativi per ogni applicazione, equipaggiabili con una varietà infinita di dispositivi.

Banche, enti pubblici, punti vendita, hotel e aziende utilizzano i nostri terminali per presidiare i punti chiave e migliorare la customer experience.

In collaborazione con HP, abbiamo realizzato il primo totem interattivo equipaggiato con Sprout: una stazione di lavoro innovativa che permette di interagire con oggetti virtuali, acquisire immagini, riconoscere le persone e la scrittura.

Arko è la nostra nuova serie di totem informativi ergonomici dal design curvo, personalizzabili con un'infinità di colori e materiali. Il sistema costruttivo è basato su componenti intercambiabili prodotti con tecnologie robotizzate.

Self-ordering & Self-checkout

Produciamo su commessa sistemi di self-ordering per eliminare le code alla cassa e rendere self-service le ordinazioni e i pagamenti. I nostri terminali, allestibili in numerose configurazioni possono ospitare monitor touchscreen di grandi dimensioni, lettori per fidelity card, stampanti, POS, puck dispenser, webcam, sensori di prossimità e sensori per il riconoscimento biometrico.

Collaboriamo con brand prestigiosi della GDO per realizzare sistemi self-checkout innovativi in grado di effettuare la lettura simultanea "one shot" di tutti i prodotti nel cestello.



Queue Management System

CINDY è il nostro sistema eliminacode basato su standard aperti e tecnologie open-source. Postazioni di lavoro, display e ticket dispenser dialogano in modalità wireless tramite un'applicazione web-based. Rispetto a sistemi analoghi dedicati, CINDY si distingue per economicità, semplicità d'uso e rapidità di installazione.

ATM Cashless

Abbiamo realizzato un sistema ATM Cashless che integra tutte le funzioni tipiche di uno sportello bancomat ad eccezione del rilascio del contante. Per le operazioni di prelievo, il terminale rilascia un ticket che consente il ritiro automatico del denaro da una cassa centrale collocata nelle vicinanze. Questa soluzione permette di moltiplicare la disponibilità di ATM all'interno di una struttura commerciale o alberghiera senza incrementare i costi di protezione, custodia e trasporto del denaro.

Smartsafe

MoneyDep è la nostra linea di smartsafe progettate per rendere più sicura ed efficiente la gestione del contante. Con MoneyDep negozianti e cassieri hanno a disposizione le funzioni di uno sportello bancario all'interno del proprio esercizio. Ogni cassaforte è collegata con la banca e con i portavalori. Le banconote e le monete inserite vengono validate, contate e virtualmente depositate in banca con accredito immediato sul conto corrente. Tentativi di furto o manomissione vengono vanificati da un sistema di macchiatura integrato.



**DIGITAL
TRANSFORMATION**



**CONTENT SERVICES
PLATFORM & APPLICATIONS**



**COMPLIANCE
MANAGEMENT**



**VISITOR
MANAGEMENT**



**PROPERTY
MANAGEMENT**



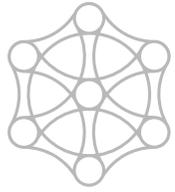
DIGITAL TRANSFORMATION

Per trasformazione digitale si intende un'ondata di cambiamenti di natura tecnologica, culturale e organizzativa, destinata a rivoluzionare il modo di fare business. Sono in molti a ritenere che siamo di fronte a un fenomeno di rottura che impone un ripensamento profondo dell'impresa, del suo modo di operare e di portare valore al mercato.

Per noi e i nostri clienti non si tratta di un evento dirompente ma di una trasformazione iniziata da tempo, da estendere velocemente ad ogni ambito interno ed esterno dell'impresa. Nella nostra accezione, Digital Transformation significa semplicità, efficienza e integrazione end to end dei processi di business per offrire al cliente un'esperienza totalmente appagante in ogni punto di contatto, senza distinzione di luogo o di tempo.

Il nostro ruolo è quello di fornire alle imprese i servizi e le tecnologie abilitanti per innovare e cogliere pienamente i vantaggi della digitalizzazione governandone consapevolmente i rischi, che esistono e che non devono essere sottovalutati.

La nostra esperienza in materia di cybersecurity e compliance management vi offre un ombrello sicuro per minimizzare i rischi e proteggere il valore economico e reputazionale della vostra impresa.



Rapido>ecs

Enterprise Content Services Platform:
create liberamente il vostro flusso di lavoro collegando contenuti,
persone e processi.





Rapido ECS

Content Services:

la nuova generazione dei sistemi ECM

Secondo i più autorevoli analisti nei prossimi 10 anni i contenuti digitali cresceranno di 50 volte e il 90% di essi sarà costituito da informazioni non strutturate. Per far fronte a questa esplosione di informazioni sempre più eterogenee, provenienti da vari dispositivi e da fonti diverse, le imprese devono disporre di una piattaforma ECM in grado di federare silos informativi e applicazioni differenti con un approccio innovativo che metta al centro del sistema non solo il contenuto, ma anche i suoi legami con persone e processi.

RAPIDO-ECS è la piattaforma modulare di PLUG-IN che facilita il lavoro e la collaborazione degli utenti unendo processi a contenuti contestualizzati. In questa logica, i contenuti diventano componenti attivi che si autoassemblano attorno a uno specifico processo e ne accelerano il suo completamento.

Workflow Design & Performance Monitoring

Con RAPIDO-ECS è possibile disegnare e implementare i processi interni di comunicazione e collaborazione con estrema semplicità.

Ogni dipartimento può strutturare e modificare rapidamente i flussi delle attività, indicando gli utenti che le devono svolgere e i responsabili che le devono approvare.

Strumenti visuali facili da usare consentono di costruire e testare rapidamente il modello del flusso di lavoro. Definita la soluzione più adeguata, il sistema genera autonomamente tutti i collegamenti e le sequenze operative che consentiranno l'avanzamento automatico dei contenuti/documenti all'interno dell'organizzazione.

La console di controllo permette di monitorare lo stato dei processi attivi e l'efficienza di ogni singolo flusso operativo rivelando la presenza eventuale di ostacoli e colli di bottiglia.

Content & Document Management

RAPIDO-ECS consente di acquisire e gestire tutti i contenuti di business, compresi quelli residenti nella posta elettronica, nelle pagine Intranet,

nei siti web e nei documenti prodotti dagli utenti, inclusi disegni, immagini, file audio e video. Il sistema incorpora le più avanzate tecnologie per l'acquisizione, il riconoscimento e l'indicizzazione automatica dei documenti cartacei ed elettronici. Gli archivi sono strutturabili liberamente secondo le logiche e le gerarchie desiderate. Potenti funzioni di versioning e ricerca facilitano il richiamo istantaneo delle informazioni aggiornate. I contenuti possono essere condivisi e distribuiti in modalità massiva, multicanale e multiformato.

Content Lifecycle Management

RAPIDO-ECS assicura il controllo completo del ciclo di vita dei contenuti di business nel rispetto delle disposizioni aziendali e delle normative vigenti. Un insieme di funzioni permette di gestire automaticamente la conservazione a lungo termine e la distruzione controllata dei dati.

RAPIDO Content Services Applications

Alla piattaforma si agganciano le Content Services Application di PLUG-IN, una libreria in continua espansione di applicazioni specializzate che ne estendono le funzionalità:

- RAPIDO-SIGN, Firma Elettronica Avanzata
- RAPIDO-INVOICE, Fatturazione Elettronica
- RAPIDO-GDPR, Compliance GDPR
- RAPIDO-AML, Compliance Antiriciclaggio
- RAPIDO-BLOCKCHAIN, Notarizzazione di Documenti e Processi
- RAPIDO-XPENSE, Gestione della Nota Spese

In cloud o on premises

RAPIDO-ECS è una piattaforma cloud nativa progettata con logica SaaS per offrire alle aziende prestazioni di classe enterprise e un'elevata scalabilità senza richiedere investimenti iniziali e implementazioni locali. Con questa modalità di erogazione l'azienda ha a disposizione una piattaforma sempre aggiornata, gestita direttamente da PLUG-IN, che non impatta sui sistemi interni. In alternativa la piattaforma può essere acquisita on-premises e facilmente integrata nell'ambiente IT esistente.



RAPIDO ECS APPLICATIONS

Le Content Services Applications di PLUG-IN sono applicazioni web-based che estendono le funzionalità di RAPIDO-ECS, la nostra piattaforma ECM per la gestione digitale dei contenuti business. Questi moduli si integrano perfettamente con le potenti funzionalità native della piattaforma ma possono essere impiegati anche come soluzioni indipendenti per rispondere a bisogni aziendali specifici.



rapido·invoice

Fatturazione Elettronica

RAPIDO-INVOICE è il servizio per la fatturazione elettronica di PLUG-IN. Le funzionalità possono essere fruite come parte integrante della piattaforma RAPIDO-ECS o in modalità stand-alone, come servizio dedicato per assolvere ai requisiti della fatturazione elettronica obbligatoria.



rapido·sign

Firma Elettronica

RAPIDO-SIGN è l'applicazione per la gestione delle firme elettroniche dei documenti digitali. Queste tecnologie garantiscono l'identità del firmatario e l'integrità del documento sottoscritto eliminando il bisogno della carta come unico supporto opponibile in sede legale.

Con RAPIDO-SIGN ordini, contratti e pratiche di ogni genere sono processabili in formato completamente digitale con grandi vantaggi in termini di efficienza e riduzione degli errori.

L'applicazione supporta tutte le tipologie di firma: Firma Digitale, Firma Digitale Remota, Firma Grafometrica.

L'autenticazione può avvenire attraverso l'uso di un dispositivo dedicato (lettore di smartcard, chiave USB) o senza, inserendo il PIN e l'OTP ricevuta via SMS, via mail o generata automaticamente da un'app da installare sullo smartphone.

Nel caso della firma grafometrica, il sistema convalida la firma apposta manualmente sullo schermo di un tablet confrontando i dati biometrici raccolti (movimento, velocità, pressione) con quelli precedentemente registrati nel database.

Terminato il workflow di firma, RAPIDO-SIGN consente di archiviare, conservare a norma e distribuire i documenti agli utenti autorizzati.



rapido·blockchain

Blockchain Authentication

Blockchain è una tecnologia per creare asset digitali unici, accettati e riconosciuti come autentici dalle parti. Una delle prime applicazioni è quella delle criptomonete, valute digitali generate e scambiate senza l'intermediazione di un ente di controllo.

Blockchain si basa su un database distribuito costituito da blocchi di dati concatenati sottoposti alla validazione dei nodi che compongono la rete. Questa architettura garantisce la storicizzazione e l'immutabilità delle informazioni registrate.

RAPIDO-BLOCKCHAIN utilizza la medesima tecnologia per gestire scambi di informazioni, contratti e transazioni digitali di ogni genere tra i diversi attori del business, assicurandone autenticità, univocità, integrità e immutabilità.

Con RAPIDO-BLOCKCHAIN si aprono nuove infinite opportunità per accelerare i processi, ridurre i costi, e migliorare la sicurezza.



rapido·aml

Anti Money Laundering Compliance Management

RAPIDO-AML permette di gestire in modalità guidata e assistita il fascicolo di Adeguata Verifica della Clientela, strumento fondamentale per l'assolvimento degli obblighi previsti dalla normativa antiriciclaggio.

Il sistema aggrega, traccia e conserva a termini di legge, tutte le informazioni e i documenti acquisiti nel tempo sul cliente (documenti di identità, certificati, bilanci, visure camerali, informazioni ottenute via web, ecc.), notifica automaticamente le scadenze e consente di correlare i dati e le informazioni censite per far emergere schemi e comportamenti che presentino caratteristiche tali da far scaturire l'obbligo di Segnalazione di Operazioni Sospette.



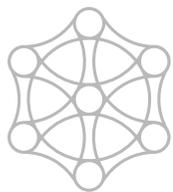
rapido·gdpr

Data Protection Governance

La norme introdotte dal GDPR hanno ripercussioni significative all'interno delle organizzazioni aziendali, dall'area legale a quella amministrativa, dall'ufficio tecnico al marketing, alle risorse umane e alle vendite.

Il controllo dei dati personali passa necessariamente dalla corretta gestione dei documenti che mappano i processi di trattamento, lo descrivono agli interessati e ne raccolgono il consenso. RAPIDO-GDPR, permette di gestire in maniera strutturata tutta la documentazione del sistema di gestione della privacy: organizza i documenti, ne agevola la classificazione, la storicizzazione e ne regola l'accesso secondo i ruoli, con la dovuta riservatezza.

L'applicazione facilita considerevolmente gli adempimenti formali imposti dalla norma alleggerendo l'impegno di tutti gli attori coinvolti nel processo.



intactor

Soluzione di business compliance per la tutela del patrimonio,
dell'immagine e del management dell'impresa





Intactor

INTACTOR semplifica tutte le procedure e i controlli necessari per adempiere alle disposizioni normative. Con INTACTOR le incombenze operative vengono gestite mediante un'applicazione web di facile utilizzo che consente di eseguire e amministrare le azioni di conformità con precisione e efficienza.

I vertici aziendali possono tenere sotto controllo in tempo reale la regolarità e lo stato di tutti gli adempimenti con un unico sguardo a un cruscotto di sintesi.

Ambiti operativi

INTACTOR abbatte il rischio legale e risponde al problema della conformità normativa ma si rivela altrettanto utile per conoscere a fondo i propri asset proteggendoli nella misura adeguata alla loro importanza.

INTACTOR aiuta a gestire le azioni di conformità in materia di:

- Privacy - GDPR
- Responsabilità Amministrativo/Penale degli Enti - D.Lgs. 231/2001
- Impatto Patrimoniale Economico - Basilea 2
- Rischio Informatico - ISO 27001
- Segreteria Societaria - D.Lgs 81/2008

Motore di Analisi del Rischio

INTACTOR garantisce le funzionalità previste dalle metodologie di analisi più evolute che si basano sulla valutazione sistematica dei seguenti fenomeni:

- la reale probabilità che una minaccia si concretizzi
- il livello di vulnerabilità aziendale rispetto alla minaccia
- il possibile danno derivante da un potenziale incidente di sicurezza

Il sistema raccoglie tutte le informazioni utili per analizzare e gestire i rischi. Questi dati permettono di individuare e valutare le principali fonti di rischio - persone, sistemi, processi, fattori esterni - per predisporre i controlli e le misure di prevenzione appropriate.

Motore di Analisi del Rischio di Reato

Permette di definire politiche aziendali e protocolli efficaci in materia di prevenzione dei reati. Gli impatti sono valutati in base alle possibili sanzioni previste dalla norma e alle conseguenze sul business della società. Il sistema consente di far emergere: la mappa delle aree aziendali a rischio, la mappa delle attività a rischio di reato (modalità attuative del reato), il livello di rischio dei vari reati, il piano di azione (attività da effettuare per ridurre i rischi al livello ritenuto accettabile).

Il tutto in linea con le indicazioni delle associazioni di categoria e gli standard di riferimento.



La gestione digitale dei visitatori e delle sale riunioni





Una reception più efficiente e accogliente

KOKOUS è la soluzione per la gestione digitale dell'accoglienza e della registrazione dei visitatori in sede o presso location esterne quali fiere e manifestazioni.

KOKOUS risolve definitivamente le problematiche operative legate alla gestione della reception, al controllo della permanenza degli ospiti e all'utilizzo condiviso degli spazi disponibili per incontri e meeting.

Il visitatore può fare tutto da solo, in completa autonomia

KOKOUS elimina l'attesa al banco reception, il visitatore si registra e genera il proprio badge con semplicità, velocità e in completa autonomia. KOKOUS memorizza l'accesso e la permanenza dei visitatori permettendo di ottemperare agli obblighi di legge in tema di sicurezza.

KOKOUS:

- Migliora la gestione di risorse limitate quali sale riunioni, aule e posti auto
- Riduce i costi di gestione e non impegna personale
- Elimina la tenuta di registri cartacei

In azienda, in fiera, a scuola e nelle strutture ricettive

KOKOUS è la soluzione ideale per gestire con rapidità ed efficienza l'accoglienza, la registrazione e la permanenza dei visitatori. In fiera permette di raccogliere contatti preziosi che andrebbero persi a causa della congestione che normalmente si genera in reception.

A scuola e nelle strutture ricettive può essere impiegato per tenere traccia degli accessi e della permanenza.

Un punto di accoglienza vestito con la tua immagine

Il terminale KOKOUS è disponibile nella versione da banco e da terra. La struttura è personalizzabile nei colori e nel design per integrarsi in qualsiasi ambiente e adattarsi all'immagine della tua azienda. Durante i momenti di inutilizzo lo schermo può mostrare il logo aziendale, messaggi di marketing e contenuti istituzionali.



ads point

Soluzione Digital Signage per la distribuzione e l'aggiornamento automatico di contenuti informativi e pubblicitari



ads point

Una potente piattaforma per la gestione del flusso editoriale, la programmazione di palinsesti e la distribuzione di contenuti

ADS-POINT è una soluzione avanzata per veicolare sul territorio in modalità selettiva, informazioni, servizi e messaggi pubblicitari.

Il sistema si basa su una piattaforma software che consente di pilotare e monitorare centralmente una serie di dispositivi posizionati in centri commerciali, aree pubbliche, mezzi di trasporto e ambienti caratterizzati da un'alta affluenza di pubblico o dalla presenza di un target chiaramente identificato.

Gestione del flusso editoriale e distribuzione automatica dei contenuti

ADS-POINT integra potenti funzionalità applicative per la gestione del flusso editoriale (creazione, revisione, approvazione, pubblicazione dei contenuti) e la programmazione di palinsesti differenziati per network distributivi. Totem, display e megascreen sono collegati a internet via VPN (Virtual Private Network) per ricevere gli aggiornamenti. Il refresh dei contenuti può avvenire in tempo reale o secondo orari e date prestabilite, in base al palinsesto predefinito. È possibile differenziare i contenuti per gruppi di terminali e per singoli dispositivi.

Terminali interattivi

Lo stato di ogni singolo terminale è monitorato centralmente in tempo reale: funzioni di controllo, autodiagnosi e allerta segnalano eventuali anomalie o malfunzionamenti. In caso di guasto il sistema invia una mail di segnalazione per la richiesta automatica di un intervento. Se l'anomalia è determinata da una temporanea caduta della rete, il terminale continua a funzionare utilizzando le informazioni replicate nella memoria locale. Le scelte effettuate dall'utente vengono trasmesse alla sede sotto forma di dati statistici delle pagine consultate.

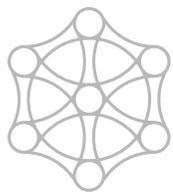
Le informazioni raccolte permettono di analizzare il comportamento dei clienti e comprenderne meglio le esigenze.

Design personalizzato

Il sistema è adattabile a qualsiasi esigenza. Il network è liberamente configurabile: interfaccia, palinsesto e flusso editoriale sono interamente personalizzabili nella grafica e nei contenuti.

Il totem è verniciabile nel colore istituzionale, decorabile con il logo e con elementi grafici caratterizzanti.

Forma ed equipaggiamento tecnologico possono essere prodotti su specifiche richieste del cliente anche per serie limitate.



gest·imm

Sistema informativo per banche, enti e imprese che hanno la necessità di monitorare e gestire con efficienza il proprio parco immobiliare costituito da edifici di proprietà o da strutture prese in locazione



gest·imm



GEST-IMM permette di raccogliere, organizzare e consultare informazioni preziose per la gestione degli asset immobiliari, tenendo sotto controllo interventi, adempimenti e scadenze.

GEST-IMM è una soluzione web-based personalizzabile secondo le specifiche esigenze del cliente; si integra nativamente con RAPIDO-ECS e offre numerosi connettori verso altre soluzioni applicative (ERP, sistemi documentali, ecc.).

FUNZIONALITÀ PRINCIPALI:

Mappa

Visualizza la posizione geografica e l'indirizzo di tutti gli immobili censiti.

Scheda dell'immobile

Per ogni immobile è possibile definire gli attributi della struttura:

- tipologia edificio (piani, ascensori/montacarichi)
- impianti principali (climatizzazione, riscaldamento, connettività)
- impianti d'allarme e sistemi di protezione antirapina
- sistemi di videosorveglianza e di controllo accessi
- impianti antincendio
- mezzi di custodia

Schede catastali

Consente di prendere visione e di aggiornare i dati catastali.

Contratti e Fornitori

Per ogni immobile possono essere richiamati e modificati l'elenco dei fornitori e i dettagli dei contratti in essere.

Manutenzioni

Gestisce il calendario delle manutenzioni ordinarie e registra gli interventi straordinari.

Amministrazione

Offre gli elementi contabili (costi, oneri, canoni di locazione, ecc.) per valutare la redditività di ogni singolo immobile.

Protocollo d'intesa ABI-Prefettura

Permette di verificare la rispondenza ai parametri di sicurezza e di protezione richiesti agli edifici destinati ad ospitare istituti di credito, filiali bancarie, ecc.

VANTAGGI:

- Monitoraggio continuo semplice ed efficace
- Automazione delle attività ripetitive
- Riduzione dei rischi di non conformità
- Certezza della reperibilità di informazioni e documenti
- Migliore condivisione delle informazioni
- Riduzione dei costi di gestione



VERTICAL MARKETS



FASHION



RETAIL



BANKING



**MULTIMODAL
TRANSPORT OPERATIONS**



MONEY HANDLING



VERTICAL MARKETS

Da oltre 20 anni sviluppiamo applicazioni e connettori software a supporto dei più svariati processi di business. In alcuni settori di mercato abbiamo accumulato un importante patrimonio di conoscenze che oggi rendiamo disponibili attraverso una serie di suite applicative personalizzabili. Con queste soluzioni le aziende possono estendere la copertura funzionale dei loro sistemi informativi a processi verticali, specifici del loro business, tipicamente poco integrati.



Fashion RP

Suite di applicazioni professionali utilizzate dal mondo della moda per gestire le attività di creazione, sviluppo e vendita del prodotto



Fashion RP



FASHION-PDM **Product Development Management**

Gestisce tutte le fasi necessarie per la creazione e lo sviluppo di un nuovo prodotto, dal brief progettuale, alla realizzazione del campionario, alla stesura del listino.

Il sistema facilita l'attività di designer e stilisti che possono collaborare anche da sedi remote alla definizione di tutti gli elementi che caratterizzeranno il prodotto.

La soluzione permette inoltre di gestire i costi standard e derivare i listini con i prezzi da applicare ai prodotti. I fornitori coinvolti nella realizzazione di un prodotto, inoltre, possono fornire un dettaglio dei costi di produzione.

FASHION-PLG **Generazione listini di vendita**

Strumento a supporto dell'area Finance nel delicato compito di generare i listini di vendita. La funzionalità principale è di stabilire le fasce di prezzo per macrocategorie di prodotti, partendo dal costo iniziale, aggiungendo i dazi doganali e i markup previsti. Consente inoltre di gestire gli utenti, importare i dati per lo sviluppo dei listini, generare la reportistica, storicizzare le stagioni passate e gestire la pubblicazione dei listini.

FASHION-IN-STORE **Gestione in-store della merce, del cliente e della vendita**

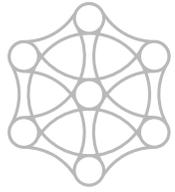
Servendosi di un iPad e dell'App dedicata, il commesso può ricercare i prodotti richiesti, verificarne la disponibilità nei magazzini o in altri negozi, individuarne le varianti e i prodotti abbinabili da suggerire al cliente. Durante la fase di vendita il sistema permette inoltre di identificare il cliente, conoscerne le preferenze e assisterlo negli acquisti inviando alla cassa la lista degli articoli scelti per la conclusione della transazione.

Mappatura store e merce esposta

Applicazione web-based per l'amministrazione e il controllo delle superfici di vendita. Consente di mappare la struttura del negozio (piani/aree/scaffali) e di censire tramite un lettore di codice a barre o RFID collegato a un iPad la posizione e la natura della merce esposta. I dati rilevati vengono trasmessi al server per l'elaborazione di statistiche di merchandising.

Gestione delle sartorie e dei flussi di alterazione dei capi

Applicazione web-based per la gestione delle richieste dei clienti, il monitoraggio dei tempi e dei costi di lavorazione e il controllo delle performance. Permette di pianificare le attività di ogni sarto e verificarne la produttività per evidenziare eventuali problematiche organizzative.



mtoweb

Soluzione per gestione della logistica multimodale integrata



mto·web

Il trasporto merci multimodale è una tipologia particolare di trasporto, effettuato con l'ausilio di una combinazione di mezzi diversi quali navi, treni, autoveicoli. Si tratta di un metodo di trasporto utile a far percorrere alle merci lunghe e lunghissime distanze, come negli scambi commerciali tra nazioni o continenti diversi.

Un'applicazione integrata accessibile da tutto il mondo

MTO-WEB è un sistema informativo web-based progettato per le aziende che si occupano di logistica multimodale a livello nazionale e internazionale e che hanno la necessità di razionalizzare i flussi quotidiani di merci e veicoli ottimizzando carichi e trasporti. Il sistema permette di gestire con un'unica applicazione tutte le fasi tipiche legate al trasporto: il trasporto stradale dal luogo di carico al terminal, il trasporto a lunga distanza (stradale, ferroviario, navale o aereo) e il trasporto stradale dal terminal al luogo di scarico. Con MTO-WEB l'azienda mette a disposizione dei propri partner e corrispondenti dislocati in qualsiasi parte del mondo uno strumento operativo accessibile sempre e ovunque.

Pianificazione viaggi

MTO-WEB permette di ottimizzare il percorso di ogni veicolo visualizzando su mappa geografica le attività di carico e scarico programmate nel periodo. L'applicazione consente di pianificare le consegne e le prese effettuate giornalmente accoppiando quelle geograficamente vicine tra loro, per minimizzare i viaggi.

Gestione carichi

È possibile inserire e gestire gli ordini di trasporto ricevuti dai clienti (suddivisi in Import ed Export), contrassegnarli come carichi o arrivati al terminal, assegnarli a un treno o contraddistinguerli come charter.

Gestione treni

Consente di creare un treno in base alle tratte disponibili, componendone i vagoni, le casse, le attrezzature necessarie. Alla creazione di un treno, il corrispondente remoto può iniziare a pianificare le consegne delle merci a lui destinate. È possibile creare il report per il gruista del terminal e la CIM per le Ferrovie.

Gestione documentale

L'applicazione consente la stampa dei documenti di trasporto come le CMR, gli incarichi ai trazionisti e ai subvettori. Visualizza gli ordini fatturabili in base agli accordi commerciali stabiliti coi clienti. L'applicazione è integrabile con il motore di workflow per la gestione dei flussi doganali.



trasparpoint

Soluzione digitale per la gestione della comunicazione obbligatoria in materia di trasparenza bancaria



traspoint



TRASPOINT consente di gestire con semplicità ed efficienza la comunicazione delle informazioni obbligatorie in materia di trasparenza bancaria. La soluzione è basata su una serie di terminali locali (totem) messi a disposizione del pubblico presso le agenzie e collegati in rete a un server centrale per il caricamento e la distribuzione di contenuti informativi.

Informazioni, comunicazioni obbligatorie e messaggi di marketing vengono caricati una sola volta presso il server centrale che provvede a distribuirli simultaneamente a tutti i totem informativi collegati.

I clienti, interagendo con lo schermo touch-screen del totem posizionato in filiale, possono ricercare e consultare agevolmente le informazioni di loro interesse.

Con TRASPOINT, la banca migliora l'esperienza del cliente in filiale, riduce i costi di gestione e ha la garanzia di mantenersi sempre conforme alle normative.

TRASPOINT per il Marketing

TRASPOINT è anche un potente strumento per veicolare informazioni di marketing: il sistema è in grado di riprodurre filmati, RSS, immagini, animazioni, banner testuali, pagine web, ecc. secondo un palinsesto gestibile dinamicamente e differenziato per terminale o gruppi di terminali.

Monitoraggio proattivo dei terminali

Funzioni di controllo, autodiagnosi e allerta segnalano eventuali anomalie o malfunzionamenti intervenuti sul singolo terminale.

Feedback

Le scelte effettuate dall'utente vengono trasmesse alla sede sotto forma di dati statistici delle pagine consultate. Le informazioni raccolte permettono di analizzare il comportamento dei clienti per comprenderne meglio esigenze e preferenze.

Completa personalizzazione

TRASPOINT è progettato per integrarsi con eleganza e discrezione in qualsiasi ambiente. Le ampie possibilità di personalizzazione consentono di allineare aspetto e design del totem informativo all'immagine della banca. L'interfaccia di navigazione è totalmente personalizzabile.

Funzionalità opzionali

I totem possono essere equipaggiati con numerosi dispositivi opzionali, inclusi dispositivi di strong authentication per fornire l'accesso sicuro all'home banking dell'Istituto.



MoneyFlow

Soluzione innovativa per la gestione razionale e sicura del contante nei punti vendita



MoneyFlow

Migliore efficienza del denaro

MONEYFLOW è la soluzione ideale per tutte le realtà che si trovano a gestire un flusso significativo di contante: supermarket, farmacie, tabaccai, stazioni di servizio, sale gioco, outlet, servizi ed esercizi commerciali in genere. Il sistema è basato su una nuova generazione di terminali di deposito intelligenti (MONEYDEP) collegati in tempo reale alla banca e all'Istituto di vigilanza.

Collocati direttamente presso gli esercizi commerciali, i terminali MONEYDEP consentono di depositare virtualmente i contanti in banca senza muoversi dal proprio esercizio.

Il terminale è costituito da una cassaforte intelligente in grado di contare automaticamente il denaro e di comunicare in tempo reale alla centrale di monitoraggio e alla banca l'ammontare dei versamenti.

Per l'esercente significa disporre di una banca "in casa" aperta 24h su 24, 7 giorni su 7.

Semplificazione e automazione

Il terminale identifica il cassiere, conta e verifica automaticamente il denaro e lo deposita virtualmente in banca senza esigere la distinta di versamento.

Il contante depositato genera l'accredito automatico sul conto corrente. Il cliente recupera valuta con i conseguenti vantaggi finanziari, mentre la banca accelera il ciclo di incasso e ottiene un controllo aggiornato e reale del contante disponibile.

Riduzione dei rischi operativi

Una volta depositato nel terminale, il denaro è virtualmente in banca e il rischio viene gestito dall'Istituto di Credito.

Deterrente contro furti e rapine

Lo stato del terminale è costantemente monitorato dalla centrale operativa. In caso di spostamento o forzatura dell'unità, uno speciale dispositivo interno ad alta pressione colora indelebilmente tutte le banconote, rendendole non spendibili e sostituibili unicamente con procedure bancarie che ne accertino la lecita provenienza. La cassaforte può essere aperta solo dal servizio portavalori. Il ritiro dei valori viene pianificato in base ai target raggiunti e comunicati automaticamente da ogni singolo terminale.



MONEY HANDLING

Sistemi e soluzioni innovative per l'ottimizzazione dei processi di trattamento del denaro



MONEY HANDLING

In Italia il contante è ancora la forma di pagamento preferita in ambito retail. Le ragioni sono molteplici, tra queste, l'errata percezione che il costo della transazione sia nullo rispetto a quello effettuato con strumenti di pagamento elettronici.

In realtà i costi per la gestione del contante sono rilevanti (perdita d'interessi, costi di contazione, riconciliazione e versamento, rischio di furto e smarrimento) e la maggior parte di essi ricade indirettamente su famiglie e imprese. In PLUG-IN siamo convinti che sia possibile migliorare l'efficienza del denaro coniugando gli interessi dei retailer con quelli degli Istituti di Credito e dei consumatori.

Per questa ragione abbiamo deciso di integrare le nostre esperienze applicative con le migliori tecnologie disponibili sul mercato, stringendo accordi con partner di rilievo internazionale quali Giesecke & Devrient, Procoin, Banking Automation, dando vita a una divisione esclusivamente dedicata al trattamento del denaro:

PLUG-IN MONEY HANDLING DIVISION



CASH MANAGEMENT

MoneyFlow

Piattaforma integrata per la gestione del contante e il monitoraggio remoto delle operazioni di deposito, prelievo e contazione.

CASH DEPOSIT

MoneyDep

Terminali di deposito intelligenti con sistema di macchiatura antifurto.

CASH COUNTING

G&D Giesecke & Devrient

Macchine selezionatrici contabanconote

Procoin

Macchine selezionatrici contamonete.

AUTOMATED SELF-SERVICE CASH SOLUTION

Banking Automation

Sportelli self-service per il deposito e il cambio del denaro

Consulta online il catalogo completo dei prodotti:

<http://trattamentodenaro.plug-in.it>



PROCESS OUTSOURCING



DOCUMENT PROCESSING SERVICES



FATTURAZIONE ELETTRONICA



DIGITAL SIGNAGE



PRINTER FLEET MANAGEMENT



PROCESS OUTSOURCING

In molti casi può risultare conveniente esternalizzare una parte dei processi di business affidandoli a un partner specializzato in grado di garantire un supporto operativo, applicativo e infrastrutturale di alto livello a costi inferiori rispetto a una gestione interna.

Grazie all'impiego di metodologie industriali il partner può sfruttare al massimo le risorse tecnologiche e organizzative necessarie, conseguendo quelle economie di scala difficilmente ottenibili dalla singola impresa.

In PLUG-IN abbiamo messo a punto un modello di collaborazione trasparente basato su processi tracciati e indicatori di performance misurabili e condivisi. Attraverso apposite dashboard personalizzate il cliente mantiene il controllo di quanto accade in ogni istante lungo tutto il processo esternalizzato.



FATTURAZIONE ELETTRONICA

Servizio per la gestione del processo di fatturazione elettronica obbligatoria



FATTURAZIONE ELETTRONICA

RAPIDO-INVOICE è un servizio che automatizza la generazione, la trasmissione, il monitoraggio e la gestione del processo di fatturazione elettronica tra privati, garantendone la conformità alla normativa, un elevato controllo dell'intero processo e un alto grado di personalizzazione.

Con RAPIDO-INVOICE aziende e professionisti possono continuare ad operare sostanzialmente come prima, ottenendo i vantaggi della fatturazione paperless e delegando a PLUG-IN, quale intermediario accreditato, gli aspetti formali e tecnologici per il rispetto dei nuovi adempimenti normativi.

Come funziona

1 - Conversione della fattura generata dal gestionale aziendale

RAPIDO-INVOICE accetta qualsiasi tracciato generato dai sistemi ERP e lo converte nel formato XML PA richiesto dal Sistema di Interscambio.

2 - Emissione e caricamento sul Sistema di Interscambio

Le fatture elettroniche emesse vengono firmate elettronicamente e caricate automaticamente sul Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate. È possibile accludere alla fattura eventuali allegati.

3 - Ricezione e approvazione delle fatture fornitori

Le fatture passive ricevute dal Sistema di Interscambio vengono sottoposte al processo di approvazione per la loro registrazione contabile dal vostro gestionale aziendale.

4 - Monitoraggio e Gestione Esiti

RAPIDO-INVOICE monitora l'intero processo gestendo automaticamente gli esiti inviati e ricevuti dal Sistema di Interscambio. Come da normativa, il sistema consente inoltre di accettare o rifiutare le fatture ricevute.

5 - Conservazione a norma

RAPIDO-INVOICE comprende il servizio di conservazione ed esibizione a norma sia delle fatture elettroniche sia dei relativi allegati.

6 - Ricerca e consultazione

Le fatture elettroniche emesse e ricevute sono facilmente visualizzabili nel formato PDF o in altri formati personalizzati richiesti dal cliente. RAPIDO-INVOICE permette di inserire informazioni aggiuntive (data ricezione, protocollo, ecc.) per favorire la correlazione del documento all'interno dei sistemi documentali o gestionali.

Vantaggi

- Avvio del servizio rapido e senza problemi
- Integrazione totale con le procedure e i formati esistenti
- Firma elettronica e caricamento automatico sul Sistema di Interscambio
- Monitoraggio totale del processo di fatturazione
- Riduzione dei costi di conservazione fiscale
- Ricerca e consultazione immediata
- Piena conformità alla normativa



DOCUMENT PROCESSING SERVICES

Servizi operativi, applicativi e infrastrutturali per la gestione del ciclo di vita del documento



DOCUMENT PROCESSING SERVICES

Imaging & Data Capture

Acquisiamo flussi digitali e documenti cartacei da qualsiasi fonte (posta, mail, fax, spool di stampa, file, applicazioni ecc.) e li convertiamo in documenti digitali e informazioni di business.

Dati e contenuti vengono indicizzati utilizzando le più avanzate tecnologie di riconoscimento automatico e resi fruibili da qualsiasi postazione di lavoro aziendale.

- Normalizzazione documenti cartacei
- Scansione e controllo qualità, acquisizione flussi di dati/spool
- Indicizzazione automatica OCR-ICR-HCR-OMR e barcode
- Classificazione e archiviazione

Backoffice & Validation

Acceleriamo i processi documentali garantendo conformità, qualità e riservatezza. Contratti, polizze, richieste e reclami richiedono precisione e precedenza. Accorciare l'approvazione di una pratica vuol dire incassare prima; soddisfare velocemente una richiesta significa offrire un'esperienza migliore al cliente; rispondere tempestivamente a un reclamo protegge l'immagine e gli interessi dell'azienda. PLUG-IN prende in carico qualsiasi processo documentale del cliente mettendo in campo tutte le risorse e le tecnologie necessarie.

- Cross-check dei dati
- Validazione e gestione anomalie
- Tracking e Performance Monitoring

Hosting & Storage

Mettiamo a disposizione una delle più avanzate piattaforme documentali del mercato, pronta per essere usata e adattabile su misura.

Con RAPIDO-ECS, la nostra piattaforma scalabile on-demand, è possibile aggiungere e togliere postazioni di lavoro quando e dove servono sostenendo un canone variabile proporzionato all'uso.

Non occorrono installazioni, investimenti hardware e licenze software, basta un browser web per usare subito e personalizzare la nostra piattaforma cloud.

I documenti vengono archiviati sui nostri datacenter sicuri e altamente performanti, dotati di tutti i requisiti per garantire i più alti standard di disponibilità e continuità di esercizio.

- Hosting della piattaforma documentale
- Storage & Backup
- Security, Availability & Continuity Management

Digital Mailroom

Gestiamo i flussi documentali in entrata e uscita per fare in modo che le vostre informazioni partano e arrivino prima.

Raccogliamo, trattiamo e smistiamo la documentazione in entrata da qualsiasi canale provenga; la convertiamo, la carichiamo sul vostro sistema documentale e la instradiamo perché arrivi subito ai destinatari giusti. Gestiamo le vostre spedizioni con strumenti massivi multicanale che vi permettono di inviare grandi quantità di documenti composti e personalizzati automaticamente con messaggi mirati al singolo cliente.

- Ricezione, protocollazione, digitalizzazione e smistamento
- Document composition
- Distribuzione massiva multicanale

Document Warehouse

Conserviamo i vostri documenti cartacei in magazzini protetti e automatizzati. A volte della carta non si può fare a meno: è il caso dei documenti che devono essere conservati in originale a lungo termine.

Stoccarli in azienda è oneroso in termini di spazi e rischioso in termini di sicurezza. Nei nostri magazzini ogni documento ha un'identità e un'allocatione certa. Quando serve, il documento viene prelevato, sottoposto a scansione o consegnato in originale all'utente che lo ha richiesto. Il prelievo viene gestito solo da personale autorizzato e il percorso del documento, fino al suo rientro, è totalmente tracciato.

- Controllo e Classificazione
- Archiviazione dinamica o di deposito
- Estrazione e scansione on-demand / gestione ritiri e consegne
- Distruzione ordinaria e certificata



PRINTER FLEET MANAGEMENT

Outsourcing globale del servizio di stampa





PRINTER FLEET MANAGEMENT

PLUG-IN Printer Fleet Management è un servizio in outsourcing che garantisce una gestione razionale e ottimizzata dei servizi di stampa aziendali. A fronte di un canone fisso o di un costo per copia, il cliente ha a disposizione un ambiente di stampa progettato, implementato e gestito in base alle sue specifiche esigenze.

Il canone è omnicomprensivo: noleggio hardware, gestione, manutenzione, riparazione, sostituzione e materiali di consumo sono interamente coperti dal servizio.

Questa soluzione è particolarmente vantaggiosa in ambienti complessi perché oltre a liberare l'azienda dai pesanti oneri legati alla gestione e al mantenimento in esercizio di un gran numero di dispositivi diversi, permette di standardizzare il parco macchine e di ottimizzarne l'uso.

Il governo centralizzato di tutte le stampanti collegate in rete elimina inoltre le vulnerabilità e le inefficienze connesse all'impiego in azienda di dispositivi estremamente eterogenei, non aggiornati e talvolta non censiti. Tool di monitoraggio e reporting consentono di tenere i consumi sotto controllo e di riaddebitarne il costo ai rispettivi dipartimenti aziendali.

Vantaggi

- Riduzione dei costi e dei consumi
- Conformità e sicurezza
- Nessun onere gestionale
- Nessun cespite o ammortamento da gestire
- Rinnovo tecnologico



DIGITAL SIGNAGE

Implementazione e gestione di reti di punti informativi e promozionali di prossimità





DIGITAL SIGNAGE

Realizziamo sistemi multinetwork di punti informativi e promozionali distribuiti sul territorio e controllati centralmente via web.

Progettazione e implementazione network

Garantiamo le competenze, i servizi e le applicazioni per implementare e gestire l'intera infrastruttura tecnologica distribuita.

Forniamo terminali interattivi disegnati ad hoc secondo i requisiti funzionali ed estetici richiesti dal cliente per creare punti di attrazione facilmente distinguibili e fortemente caratterizzati.

Installazione, gestione e manutenzione

Installiamo totem e display gestibili centralmente e simultaneamente da un'unica console. Garantiamo l'efficienza di tutti i terminali monitorando in tempo reale lo stato dei dispositivi e il loro effettivo aggiornamento, aspetto cruciale in quegli ambiti e in quelle occasioni dove i messaggi

informativi o i passaggi pubblicitari sono di particolare importanza. In caso di guasto interveniamo tempestivamente on-site su tutto il territorio italiano.

Distribuzione mirata e pianificata dei contenuti

Gestiamo soluzioni di videocomunicazione per tutte le realtà che hanno l'esigenza di raggiungere il pubblico in aree e contesti selezionati con messaggi mirati e contenuti sempre aggiornati. Amministriamo centralmente la distribuzione dei contenuti in base ai palinsesti pianificati con il cliente. Interfaccia, palinsesto e flusso editoriale sono interamente personalizzabili.





DIGITAL INFRASTRUCTURE

Le infrastrutture digitali stanno trasformando il modo in cui viviamo, consumiamo e lavoriamo. Potenza di calcolo, capacità di archiviazione, affidabilità e velocità di interconnessione hanno reso possibile la creazione di nuovi servizi e l'affermarsi di modelli di business innovativi. Nuove tecnologie di consolidamento e virtualizzazione hanno consentito di semplificare e razionalizzare l'ambiente IT delle aziende rendendolo più efficiente, più sicuro e meno costoso.

Per il CIO oggi la sfida è quella di ripensare l'infrastruttura digitale superando i tradizionali paradigmi in favore di una piattaforma più "fluida", ibrida, scalabile e on-demand, capace di offrire la massima flessibilità e costi di gestione ancora più ridotti, garantendo al contempo altissimi livelli di sicurezza e una totale conformità al GDPR.

La nostra unità strategica di business Digital Infrastructure è pronta ad affiancarvi con un'offerta ampia e qualificata di competenze e servizi.



IT SYSTEMS ENGINEERING

Infrastrutture digitali di ultima generazione per liberare risorse, garantire la massima efficienza e sprigionare il massimo valore per il business



IT SYSTEMS ENGINEERING

Datacenter

Progettiamo infrastrutture IT avanzate capaci di adattarsi e riconfigurarsi in funzione dei cambiamenti continui del business e dei processi che lo sostengono.

Implementiamo sistemi scalabili che offrono la possibilità di sperimentare e abilitare velocemente e in sicurezza soluzioni innovative non convenzionali anche in ambiti mission critical.

Trasformiamo l'infrastruttura IT in un organismo reattivo, facilmente espandibile e governabile a costi ridotti, costituito da server, storage e applicazioni portati ai livelli ottimali di standardizzazione, consolidamento, virtualizzazione e automazione.

Networking

Realizziamo reti wired/wireless integrate per garantire un accesso sicuro e controllato ai dati aziendali in ogni istante e da qualsiasi luogo. Siamo specialisti nello sviluppo di reti wireless ad alte performances per la copertura di insediamenti locali delimitati o di aree territoriali estese.

Comuni, hotel e villaggi utilizzano le nostre soluzioni hotspot per fornire servizi, garantire connessione internet e mantenere una comunicazione costante con ospiti e clienti. Banche e società di servizi impiegano i nostri terminali attivi interconnessi e controllati centralmente.

Garantiamo la connettività anche in condizioni ambientali critiche per la natura degli immobili o per la presenza di apparecchiature speciali. Realizziamo interconnessioni veloci punto-punto, anche provvisorie, per rispondere a emergenze o a esigenze temporanee.

Cloud/IAAS

Forniamo piattaforme infrastrutturali on-demand in grado di garantire i più alti livelli di affidabilità, disponibilità, scalabilità e ridondanza.

Le nostre soluzioni cloud offrono alle aziende l'accesso rapido a risorse infrastrutturali aggiuntive per far fronte a cambiamenti repentini e all'evoluzione del business.

Integrando il nostro modello cloud nella loro architettura IT, le imprese hanno la possibilità di attuare velocemente, a basso costo e con un approccio incrementale, trasformazioni organizzative e di processo che fino a ieri richiedevano integrazioni infrastrutturali impegnative e costose.

Livelli di affidabilità, continuità e sicurezza in linea con le migliori pratiche e i più severi standard internazionali assicurano la protezione di dati e applicazioni e la piena conformità alle normative vigenti.



IT SERVICE MANAGEMENT

Gestiamo l'infrastruttura tecnologica e le attività di supporto per garantire un servizio IT sempre efficiente e allineato alle strategie di business



IT SERVICE MANAGEMENT

Un approccio globale

La crescente importanza dell'IT come supporto abilitante alle strategie di business ha portato le aziende a investire risorse significative in nuove tecnologie sempre più performanti.

Questo approccio non basta più a garantire i benefici attesi: oggi lo sguardo deve essere più ampio e complessivo, una visione che metta al centro l'utente e tutti gli elementi tecnologici, organizzativi e culturali che ne influenzano il modo operare.

In questo senso, l'IT Service Management e ITIL rappresentano il framework di riferimento per le imprese che vogliono ottenere dai loro investimenti IT prestazioni elevate, disponibilità continua delle risorse tecnologiche, sicurezza, risoluzione rapida dei problemi e scalabilità nel tempo a costi di gestione accettabili.

Il nostro modello di servizio, basato su un insieme componibile di attività di gestione, assistenza e supporto, assume e reinterpreta le best practices internazionali plasmandole sulle peculiarità delle imprese italiane.

Servizi

Gli ambienti aziendali sono caratterizzati da una grande eterogeneità di sistemi, applicazioni, processi che devono operare tra loro.

PLUG-IN offre all'IT Manager un ventaglio diversificato di servizi specialistici per gestire e monitorare infrastrutture complesse senza dover sviluppare internamente le competenze necessarie e sostenerne il continuo aggiornamento.

Capacity Management

Assicura una risposta costantemente adeguata al soddisfacimento dei fabbisogni IT.

Service Level Management

Garantisce il livello qualitativo del servizio erogato.

Service Continuity Management

Predisporre le misure necessarie per un rapido ripristino dei servizi IT in caso di gravi danni infrastrutturali.

Availability Management

Ottimizza la disponibilità dei sistemi per erogare livelli di servizio adeguati a costi sostenibili.

Security Management

Implementa, monitora e mantiene nel tempo le difese a tutela della riservatezza e dell'integrità dei dati.

Incident & Problem Management

Riduce le conseguenze da problemi IT, ne comprende e previene le cause.

Configuration & Change Management

Monitora lo stato reale degli asset IT, implementa le metodologie e le procedure utili al miglioramento e all'evoluzione del servizio IT.

Service Desk

Gestisce le problematiche e le richieste degli utenti.



CYBERSECURITY

Strategie e sistemi di difesa per la protezione dei dati e dei processi di business





CYBERSECURITY

Gli attacchi ai sistemi informatici sono in crescita in tutto il mondo.

Far fronte a minacce sempre più frequenti e insidiose trincerandosi dietro a un firewall non è più sufficiente. Vulnerabilità sconosciute, app e cloud possono spalancare la porta a infezioni letali.

I rischi sono troppo grandi per sottostimare il problema: interruzione del servizio, data breach, non compliance possono comportare danni economici e reputazionali di grave entità.

Cyber Risk Analysis & Prevention è il nostro servizio che vi aiuta a implementare una strategia proattiva di difesa in grado di minimizzare il rischio, bilanciando tutti i fattori: importanza dell'asset da proteggere, livello di vulnerabilità e pericolosità delle minacce.

Cyber Risk Analysis & Prevention consente di neutralizzare sul nascere le minacce esterne ed interne, prima che possano compromettere la riservatezza e l'integrità dei dati, dei sistemi e delle applicazioni.

Cyber Risk Analysis & Prevention

Cyber Risk Impact Analysis

Valutazione dell'esposizione al rischio e dell'impatto sul business

Cyber Threat Intelligence

Predisposizione di difese in grado di individuare e fronteggiare sul nascere le minacce alla sicurezza informatica

Breach Detection

Individuazione tempestiva di violazioni del sistema di sicurezza

Incident Response

Strategie e contromisure per il contenimento e l'inibizione di attacchi cyber

Security Training

Formazione e sensibilizzazione del personale

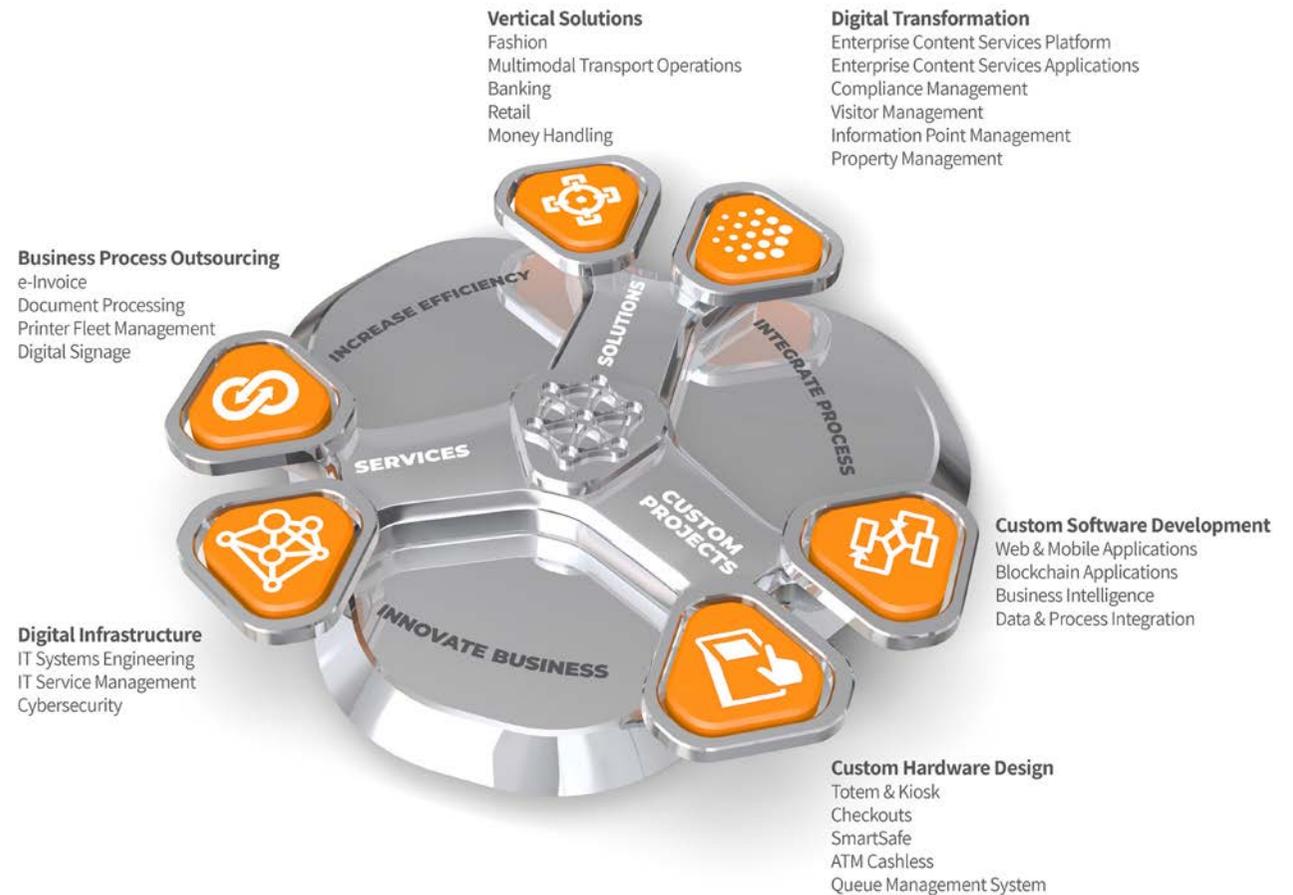


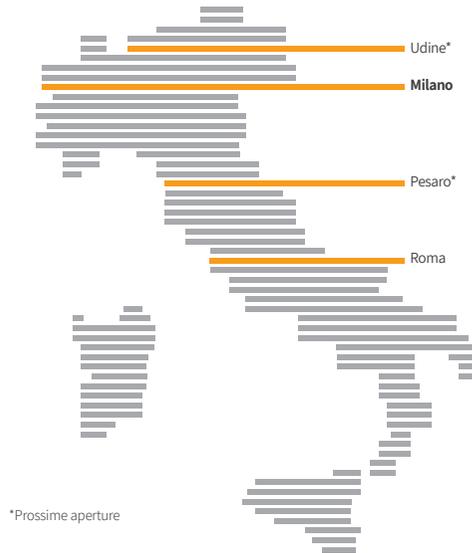
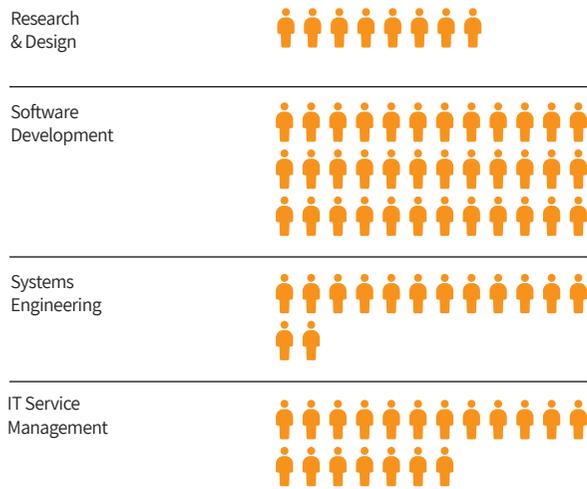
PLUG-IN IN SINTESI

ATTIVITÀ

PLUG-IN nasce nel 1997 per realizzare un'idea innovativa: costruire una software factory in grado di offrire al mercato soluzioni custom di alta qualità sviluppate con metodologie industriali. Questo approccio, all'avanguardia per l'epoca, ci ha consentito di distinguerci subito sul mercato per la solidità, la sicurezza e la competitività delle nostre applicazioni.

Da allora abbiamo intrapreso un percorso di crescita che ci ha portato ad integrare e ampliare considerevolmente le nostre competenze. Oggi siamo un'organizzazione strutturata in unità strategiche di business che dispiega il suo impegno lungo 3 direttrici: lo sviluppo di progetti custom hardware e software, l'implementazione di soluzioni applicative e piattaforme digitali, l'erogazione di servizi a supporto dell'infrastruttura digitale e dei processi di business.





ORGANIZZAZIONE

Unità strategiche di business

- Custom Projects
- Digital Transformation
- Vertical Solutions
- Business Process Outsourcing
- Digital Infrastructure

Divisioni dedicate

- Plug-in Money Handling
- Plug-in Design Center

Società collegate

- Avvera - Business Compliance

SEDI

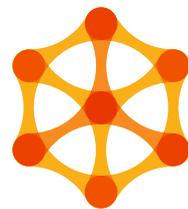
La nostra principale sede operativa è a Origgio, a fianco dell'autostrada Milano - Varese. Altre sedi dedicate ai servizi di vendita e consulenza sono a Milano, Roma, Udine e Pesaro. Assistiamo i nostri clienti in Italia e all'estero, direttamente o tramite partner locali, garantendo interventi on-site entro poche ore.



TECNOLOGIE E CERTIFICAZIONI

Collaboriamo con i principali produttori di hardware e software per fornire ai nostri clienti soluzioni affidabili, sicure e supportate nel tempo. La qualità dei nostri processi è conforme agli standard di riferimento internazionali.





plug-in

INCREASE, INTEGRATE, INNOVATE BUSINESS

PLUG-IN SRL

Sede operativa

Largo Umberto Boccioni 1

21040 Origgio VA

Tel. +39 02 9645 9445

Fax +39 02 9645 7168

Centri di Vendita e Consulenza

Milano - Roma - Udine - Pesaro

www.plug-in.it



plug-in

INCREASE, INTEGRATE, INNOVATE BUSINESS